

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Sirva respecte votre vie privée, et la présente Politique de confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont nous protégeons vos données personnelles et confidentielles.

Sirva, Inc. (« Sirva ») applique la présente Politique de confidentialité à l'égard de toutes les personnes auxquelles nous délivrons nos services. Sirva s'engage au respect de toutes les lois sur la vie privée applicables.

Données couvertes par la présente Politique

Notre Politique couvre toutes les données personnelles et non publiques reçues par nous qui peuvent être utilisées pour vous identifier et tel qu'il peut être défini plus en détail par les lois sur la vie privée applicables (les « Données personnelles »). Celles-ci peuvent inclure une étendue de données variées suivant les services qu'il est convenu que vous receviez. Par exemple, il pourrait s'agir de données relatives au nom et à l'adresse (services immobiliers ou de déménagement de biens mobiliers), à la sécurité sociale, à la date de naissance ou d'autres numéros d'identification (applications ou configuration de comptes), de données bancaires (hypothèque ou services de paiement) ; et/ou de données relative au passeport ou au permis de conduire (visa et services d'immigration).

Comment nous obtenons les Données personnelles

Sirva requiert des données personnelles auprès de vous afin de vous délivrer ses services. Nous pouvons recevoir des Données personnelles vous concernant par le biais de :

- vous directement, lorsque vous remplissez un formulaire ou si vous venez dans nos établissements en personne, lors de contacts téléphoniques, par voie électronique ou à travers notre site Web ;
- agences de rapports de crédit sur les consommateurs ;
- sociétés de services d'hypothèque proposant un produit ou un service financier ;
- votre employeur ;
- toute entité que vous avez autorisé à fournir des informations ; et
- d'autres sources, en rapport à la fourniture auprès de vous d'un produit ou service financier.

Indépendamment de leur source, Sirva ne traitera pas de Données personnelles sans votre consentement.

Bien que nous ne recevions pas de Données personnelles provenant de votre navigateur, nous surveillons et stockons certains types de données sur nos visiteurs sur notre site Web, ces

données étant le type de navigateur utilisé, le pays de l'utilisateur, si elles nous ont été rapportées par un moteur de recherche, quelles sont nos pages que vous avez visité et comment ces pages sont exécutées sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces données aident Sirva dans ses prises de décisions sur comment améliorer sa présentation, sa rationalisation et optimiser ses sites Web. Si vous ne voulez pas que ces données soient surveillées, vous pouvez désactiver JavaScript. Sachez cependant que les sites Web pourraient ne pas déployer toutes leurs fonctionnalités si ces paramètres sont désactivés.

Nous utilisons également la technologie des « cookies » pour améliorer votre expérience sur notre site Web. Pour plus d'informations sur notre politique relative aux cookies, veuillez consulter notre site Web www.sirva.com.

Nous ne collectons pas sciemment de Données personnelles propres aux enfants et détruirons de telles données si elles nous sont divulguées sans l'autorisation parentale associée.

Utilisation, partage et stockage des données

En fonction des services qu'il est convenu que vous receviez, nous pouvons être amenés à partager, utiliser et/ou stocker vos données à l'échelle mondiale. Vos données personnelles seront traitées et conservées autant que nécessaire afin de vous fournir vos services. Ceci peut comprendre une période de temps après que les services ont été terminés afin de satisfaire à nos obligations réglementaires, contractuelles, d'audit et autres obligations légales.

A. Partage au sein de la famille des sociétés Sirva

Pour vous fournir l'ensemble des services dont vous pouvez avoir besoin, Sirva adopte une approche intégrée aux services que nous fournissons. Afin d'être capable de fournir une gamme complète de services adaptés à vos exigences, nous pouvons partager des Données personnelles parmi la famille des sociétés Sirva pour vous contacter et vous conseiller sur une diversité de services offerts par et à travers Sirva et sa Famille de sociétés affiliées.

B. Partage auprès de sociétés hors famille Sirva

Afin de vous fournir vos services, Sirva peut collaborer avec des sociétés hors famille Sirva, et leur fournir vos données, pour que ces services vous soient fournis. Par exemple, Sirva peut partager des Données personnelles afin de :

- déployer et prendre en charge nos opérations de manière générale et prendre en charge votre compte et vos services fournis par nous, y compris gérer les primes à la mobilité liées à votre emploi, les financements actuels et envisagés, la titrisation, la vente sur le marché secondaire ou des opérations similaires ;
- traiter et gérer une opération ou un produit en lien avec une opération ou un produit que vous avez demandé ;

- stocker et traiter des données.
- les entités auxquelles vous nous avez autorisé à divulguer les données ;
- d'autres prestataires de service avec lesquels nous avons passé un accord afin de vous délivrer des services à travers, ou en collaboration avec, Sirva ; ou
- d'autres fournisseurs avec lesquels nous commercialisons conjointement ou fournissons des produits ou des services.

Nous pouvons également partager vos Données personnelles avec ces sociétés hors famille Sirva si la loi le requiert. Par exemple, nous pouvons partager des Données personnelles afin de :

- protéger contre les fraudes ;
- répondre à une assignation ou citation à comparaître ; ou
- répondre à une obligation d'application de la loi ou à des autorités réglementaires.

Nous ne divulguerons vos Données personnelles à aucune personne en dehors de Sirva sans que vous nous l'ayez autorisé ou sauf indication contraire dans la présente Politique ou prescription légale.

Nous conservons des accords avec nos prestataires de services externes limitant l'utilisation de vos Données personnelles aux seules fins consenties par vous lors de la communication des données. Ces prestataires de service sont tenus d'observer nos normes et procédures en matière de vie privée en vertu des conditions de nos accords avec eux.

Vos droits en matière de vie privée

Sirva vous fournit, dans une mesure raisonnable, un accès à vos Données personnelles, afin de corriger ces données si elles sont incorrectes ou de demander leur suppression le cas échéant, sous réserve des exceptions énoncées ci-dessous.

Par accès raisonnable, on entend que les demandes d'accès sont effectuées lors des heures normales de travail, que vous fournissez l'identification requise et que le nombre de demandes n'est pas excessif. Si, à tout moment, Sirva vous refuse l'accès à toute Donnée personnelle, nous vous fournirons le motif de ce refus et vous indiquerons comment vous pouvez approfondir votre recherche. Par exemple, Sirva se réserve le droit de refuser l'accès aux données liées à des enquête ou des litiges en cours ou envisagés lorsque la charge ou l'enjeu de la fourniture de l'accès serait disproportionné par rapport aux risques pour la vie privée de la personne concernée, ou lorsque les droits d'autres individus seraient violés. Pour demander d'accéder aux données ou de les mettre à jour, veuillez envoyer votre demande par courrier électronique à privacy.administrator@sirva.com.

Vous avez le droit de retirer votre autorisation ou de vous opposer à toute utilisation de vos Données personnelles à tout moment à travers les coordonnées ci-dessus. Si vous retirez votre

autorisation dans le cadre de cette politique ou, à défaut, si vous refusez de communiquer des Données personnelles, cela peut affecter la manière dont les services vous seront délivrés.

Pour les clients au Brésil

La législation générale sur la protection des données du Brésil (« Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais » ou « LGPD ») octroie aux personnes physiques au Brésil des droits supplémentaires quant à leurs Données personnelles. Pour toute donnée personnelle collectée et/ou traitée au Brésil et pour tous les services offerts aux personnes physiques au Brésil, la loi brésilienne sur la vie privée prévaudra et s'appliquera.

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. est la société affiliée locale de Sirva au Brésil (« Sirva Brazil »). Lorsque Sirva Brazil opère sous la commission d'une société cliente pour vous fournir des services dans le cadre de votre transfert ou affectation, le client de Sirva Brazil est alors responsable en tant que Responsable du traitement de nous indiquer comment vos Données personnelles doivent être utilisées et traitées. En vertu de la LGPD, Sirva Brazil et sa famille de sociétés sont des Sous-traitants qui reçoivent les Données personnelles et les instructions sur comment traiter ces Données personnelles de la part du Responsable du traitement des données. Si vous, de façon indépendante, requérez des services auprès de nous, Sirva Brazil agit alors en tant que Responsable du traitement des données et gère vos Données personnelles afin de fournir les services suivant ce à quoi vous avez ou n'avez pas consenti et les conditions de cette politique. Que nous agissions en tant que Responsable du traitement des données ou Sous-traitant, nous respectons la confidentialité de vos données et les utilisons, partageons, transférons et stockons seulement pour ce qui est autorisé aux fins spécifiques de vous fournir vos services.

Comme le mentionne la Politique de confidentialité ci-dessus, Sirva Brazil ne traite les Données personnelles qu'aux fins d'exécuter vos services et toujours dans le strict respect des exigences de la LGPD. Lorsque Sirva Brazil traite toute Donnée personnelle au Brésil, elle le fait en vertu de l'art. 7, alinéa I, de la LGPD (avec votre consentement) ; et en vertu de l'art. 7, alinéa II (concernant l'obligation juridique du Responsable du traitement des données) ; et/ou de l'art. 7, alinéa V (concernant l'exécution d'un contrat que vous pourriez avoir signé avec Sirva Brazil). En fonction des services que nous vous fournissons, vos Données personnelles peuvent également devoir être partagées avec d'autres organisations et/ou stockées dans des pays différents du Brésil. Ceci peut inclure les autorités publiques ou les agences gouvernementales au Brésil si vos services le requièrent. La durée pendant laquelle Sirva Brazil peut traiter et conserver vos Données personnelles dépendra aussi des services que vous recevez et de toute exigence légale applicable.

Outre les droits relatifs à la vie privée énumérés dans la partie précédente, Sirva Brazil fournit des ressources supplémentaires pour ses clients au Brésil. Si vous êtes au Brésil et souhaitez mettre à jour, transférer, corriger ou supprimer vos données personnelles, veuillez contacter compliancebr@sirva.com. Si vous avez des questions particulières à propos de la manière dont

vos données personnelles sont traitées ou la manière de vous opposer au traitement, vous pouvez également contacter le Responsable de la protection des données de Sirva au Brésil par e-mail à l'adresse dpobrasil@sirva.com.

Pour les clients au Canada

La loi canadienne sur la protection des données personnelles et des documents électroniques (le Personal Information Protection & Electronic Documents Act ou « PIPEDA ») couvre nos clients au Canada et leurs Données personnelles. Les clients au Canada ont le droit de retirer leur autorisation en vertu de notre Politique de confidentialité ou relativement au traitement de toute donnée personnelle les concernant à tout moment. Si, en tant que client, vous choisissez de vous opposer à l'application de cette politique ou refusez autrement de fournir des Données personnelles, cela peut affecter la manière dont les services vous seront délivrés. Pour demander d'accéder aux données ou de les mettre à jour, veuillez envoyer votre demande par courrier électronique à privacy.administrator@sirva.com.

Pour les clients en Chine

La loi chinoise sur la confidentialité des Données personnelles octroie à nos clients en Chine des droits supplémentaires à l'égard de leurs Données personnelles. Lorsque Sirva opère sous la commission d'une société cliente pour vous fournir des services dans le cadre de votre transfert ou affectation, le client de Sirva est alors responsable en tant que Responsable du traitement de nous indiquer comment vos Données personnelles doivent être utilisées et traitées. En vertu de la loi sur la vie privée applicable, Sirva et sa famille de sociétés sont des Sous-traitants qui reçoivent les Données personnelles et les instructions sur comment traiter ces Données personnelles de la part du Responsable du traitement des données. Si vous, de façon indépendante, requérez des services auprès de nous, Sirva agit alors en tant que Responsable du traitement des données et gère vos Données personnelles afin de fournir les services suivant ce à quoi vous avez ou n'avez pas consenti et les conditions de cette politique. Que nous agissions en tant que Responsable du traitement des données ou Sous-traitant, nous respectons la confidentialité de vos données et les utilisons, partageons, transférons et stockons seulement pour ce qui est autorisé.

Pour les clients en Californie

La loi de Californie sur la confidentialité des Données personnelles octroie à nos clients en Californie des droits supplémentaires à l'égard de leurs Données personnelles. Si vous êtes un client en Californie, vous avez également des droits concernant la limitation du stockage et la minimisation des données pour toute Donnée personnelle ayant été collectée. Cela signifie que vous pouvez nous contacter pour demander que nous collections ou conservions seulement certaines Données personnelles qui sont essentielles. Vous pouvez également demander que nous supprimions vos Données personnelles de nos systèmes après une durée spécifique, ou après que celles-ci ne sont plus nécessaires pour nos fins commerciales (ceci pouvant inclure une

période de conservation le cas échéant en raison de nos obligations réglementaires, contractuelles, d'audit et d'autres obligations juridiques).

En tant que partie de ces opérations commerciales habituelles, Sirva respecte le principe de minimisation des données en ne collectant et traitant que les Données personnelles qui sont absolument nécessaires pour fournir les services. Cependant, si vous souhaitez vous opposer à tout traitement de vos Données personnelles, ou souhaitez exercer un des droits supplémentaires énoncés ci-dessus, veuillez nous contacter et faire votre demande par e-mail à l'adresse privacy.administrator@sirva.com. Suivant la nature de votre demande, vos services peuvent être impactés.

Sirva respecte votre vie privée et ne vend pas de Données personnelles.

Pour les clients dans l'Union européenne

La législation de l'Union européenne octroie aux personnes physiques dans l'Union européenne des droits supplémentaires sur leurs Données personnelles. Lorsque Sirva opère sous la commission d'une société cliente pour vous fournir des services dans le cadre de votre transfert ou affectation, le client de Sirva est alors responsable en tant que Responsable du traitement de nous indiquer comment vos Données personnelles doivent être utilisées et traitées. En vertu du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne, Sirva et sa famille de sociétés sont des Sous-traitants qui reçoivent les Données personnelles et les instructions sur comment traiter ces Données personnelles de la part du Responsable du traitement des données. Si vous, de façon indépendante, requérez des services auprès de nous, Sirva agit alors en tant que Responsable du traitement des données et gère vos Données personnelles afin de fournir les services suivant ce à quoi vous avez ou n'avez pas consenti et les conditions de cette politique. Que nous agissions en tant que Responsable du traitement des données ou Sous-traitant, nous respectons la confidentialité de vos données et les utilisons, partageons, transférons et stockons seulement pour ce qui est autorisé.

Intégrité et sécurité des données

Sirva mettra en œuvre tous les efforts raisonnables afin d'assurer l'exactitude des Données personnelles tant que nous utilisons ces données afin de vous fournir des services. Sirva apprécie votre coopération quant au maintien de l'exactitude et de l'actualisation des Données personnelles et facilitera vos efforts à cet égard. Sirva conserve les Données personnelles pendant la durée que nous estimerons nécessaire aux fins pour lesquelles les données ont été reçues ou tel que requis par les exigences contractuelles, d'enregistrement ou d'autres exigences légales.

Nous limitons l'accès aux Données personnelles vous concernant aux employés ayant la nécessité de connaître ces données afin de vous fournir des produits et services. Nous ne vendons pas vos Données personnelles.

Nous assurons des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales afin de protéger vos Données personnelles. Nous évaluons régulièrement les normes et procédures de sécurité pour protéger contre l'accès non autorisé aux Données personnelles.

Nous stockons vos Données personnelles sur des serveurs pouvant être situés dans différents pays, prenant soin de toujours agir conformément à la présente politique et à toutes les lois et tous les règlements applicables en matière de confidentialité des données.

Il convient que vous assuriez toujours la protection de vos propres Données personnelles à l'aide de mots de passe assurant un accès sécurisé à un système Sirva et en éliminant de manière sécurisée les dossiers et rapports qui ne sont plus nécessaires.

Lorsque cela est requis par la loi, Sirva collaborera avec les agents chargés de l'application de la loi et de la réglementation et les avisera conformément aux prescriptions légales afin de remédier à tout problème ou violation de sécurité qui pourrait survenir.

Application

A. Vérification

Une formation dédiée aux employés et des procédures internes sont en place pour prendre en charge la conformité avec notre Politique de confidentialité. Sirva fournit régulièrement des révisions internes de conformité relativement à ses pratiques en matière de confidentialité, et Sirva a un Responsable de la protection des données en charge de l'application et de la conformité relatives à la protection des données. Pour toute question concernant la confidentialité des données, vous pouvez soumettre vos demandes ou commentaires par courrier électronique à l'adresse privacy.administrator@sirva.com.

B. Résolution des litiges

Sirva estime qu'il est important de vous permettre de soumettre et de résoudre vos réclamations concernant le traitement de vos Données personnelles. Ainsi, en plus de tout recours juridique à disposition, si vous formulez une réclamation à notre encontre concernant le traitement de vos Données personnelles et que vous n'êtes pas satisfait de la résolution déterminée en interne chez Sirva, vous pouvez également soumettre une réclamation auprès de l'association américaine d'arbitrage (American Arbitration Association ou « AAA ») sur le site Web de l'AAA, indiqué [ici](#), ou solliciter ses services alternatifs indépendants de résolution des litiges. Par ailleurs, l'adresse de l'association américaine d'arbitrage (« AAA ») est la suivante :

225 North Michigan Avenue, Suite 2527
Chicago, Illinois 60601-7601 ÉTATS-UNIS

L'AAA peut être contactée par téléphone au +1 (312) 616-6560 ou par fax au +1 (312) 819-0404.